

**Choisir le bon
partenaire en
sécurité : le
guide pour une
prise de décision
éclairée**



KOOI

247kooi.com/fr | Vidéosurveillance

Choisir le bon partenaire en sécurité : le guide pour une prise de décision éclairée

La sécurité est un investissement crucial pour les entreprises de construction, notamment lorsqu'il faut surveiller un site 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Un partenaire de sécurité fiable assure la protection des actifs, aide à prévenir les accès non autorisés et renforce la confiance de vos collaborateurs ou de votre donneur d'ordres.

Cependant, le choix d'un partenaire de sécurité peut s'avérer complexe. Le marché se compose d'acteurs proposant des offres globales et coûteuses aux solutions plus abordables mais très limitées.

La clé réside dans l'équilibre entre vos besoins, les risques encourus et le rapport qualité prix.

Décomposons ensemble le processus de sélection de ce partenaire.



SOMMAIRE

1. Comprendre l'étendue complète des services proposés	4
2. Examiner les détails financiers	5
○ Réponse policière déclenchée par une alarme	5
○ Temps d'arrêt du système	6
○ Coûts opérationnel	7
3. Évaluer le niveau de personnalisation	8
○ Systèmes d'alerte personnalisés	8
○ Accès contrôlé et personnalisé	9
4. La réputation de l'entreprise de sécurité	10
5. Évaluer les protocoles de gestion de crise	11
○ Protocoles de réponse immédiate	11
○ Mesures post crise	12
6. Technologie et innovation	13
7. Scalabilité	14
8. Pro activité dans la prévention	15
Sécurisez votre entreprise avec la vidéosurveillance mobile Kooi	16



1. Comprendre l'étendue complète des services proposés

Chaque fournisseur de sécurité offre un ensemble spécifique de services. Certains proposent une couverture étendue avec des outils technologiques avancés, tandis que d'autres se concentrent sur des solutions plus simples.

● Vidéosurveillance

C'est souvent le cœur des solutions de sécurité.

- Le fournisseur propose-t-il une surveillance 24h/7j ?
- Est-elle en temps réel ?
- Peut-elle être consultée à distance ?

Les systèmes de sécurité modernes utilisent l'intelligence artificielle pour détecter les activités inhabituelles, plutôt que de simplement enregistrer des données. Prenez en compte les éléments comme la qualité de l'image, les capacités de vision nocturne et la durée de stockage des données enregistrées. Avec les avancées technologiques, la surveillance en temps réel, accessible à distance, devrait être une offre standard permettant une intervention rapide si nécessaire.

● Mesures de prévention

Le système intègre-t-il des mesures préventives telles que des alarmes sonores pour dissuader les accès non autorisés ?

Les alarmes, qu'elles soient silencieuses ou sonores, remplissent deux fonctions : une alarme sonore peut agir comme un moyen de dissuasion, tandis qu'une alarme silencieuse peut prévenir la sécurité sans alerter les intrus. Certains systèmes avancés intègrent même des capteurs infrarouges ou de mouvement pour identifier préventivement les menaces potentielles.

● Maintenance et mises à jour

La cybersécurité est une préoccupation croissante, notamment avec les systèmes de surveillance. Des mises à jour régulières assurent que le système est protégé contre les tentatives de piratage. De plus, l'entretien physique, comme le nettoyage des objectifs et la vérification des connexions, garantit une performance constante. Il est important de savoir à quelle fréquence les mises à jour du système sont effectuées.

La maintenance régulière fait-elle partie du contrat ?

2. Examiner les détails financiers

Choisir son partenaire sécurité exige plus qu'une compréhension des aspects techniques. Tout aussi cruciale est la compréhension des aspects financiers sous-jacents. La transparence financière sert à deux fins : elle protège contre les dépenses imprévues et favorise une relation de confiance et de compréhension mutuelle. Explorons plus en détail les aspects financiers essentiels qui méritent votre attention.

● Coût direct des vols et actes de vandalisme

Les vols sur les chantiers, en particulier de carburant et de matériaux, représentent un coût direct pour les entreprises. Ces pertes obligent à remplacer le matériel volé ou dégradé, entraînant des dépenses imprévues. À cela s'ajoutent les frais liés aux franchises d'assurance, souvent nécessaires pour compenser ces pertes. En sécurisant mieux les chantiers, ces coûts peuvent être drastiquement réduits.

● Impact sur les délais de construction

L'insécurité peut entraîner des retards de livraison, surtout lorsque des équipements essentiels sont volés ou vandalisés. Les conséquences sont doubles : d'une part, les pénalités de retard peuvent s'accumuler si les délais contractuels ne sont pas respectés, et d'autre part, l'arrêt temporaire du chantier entraîne des pertes de productivité. Ces interruptions affectent non seulement les finances, mais aussi la réputation de l'entreprise auprès des clients et partenaires.

● Augmentation des primes d'assurance

L'insécurité sur un chantier peut conduire à une hausse des primes d'assurance. Si les vols ou les dégradations deviennent récurrents, les compagnies d'assurance renvoient souvent les risques à la hausse, ce qui se traduit par une augmentation des coûts d'assurance pour les entreprises. Des solutions de sécurité efficaces, comme la vidéosurveillance, peuvent réduire ces risques et, par conséquent, les primes associées.

● Coûts cachés liés aux ressources humaines

Les incidents de sécurité entraînent souvent des coûts cachés, notamment ceux liés aux ressources humaines. Lors d'un vol ou d'un incident, il faut mobiliser du personnel pour faire des signalements, collaborer avec les assurances ou les forces de l'ordre, voire organiser des enquêtes internes. Cela détourne les équipes de leur travail principal, créant ainsi des coûts supplémentaires en heures de travail et en efficacité réduite.

● Investissement en sécurité

Bien que l'investissement initial dans des solutions de sécurité puisse sembler coûteux, il s'agit en réalité d'un moyen efficace de réduire les pertes potentielles à long terme. La mise en place de dispositifs tels que les systèmes de vidéosurveillance ou de détection de mouvements permettent de diminuer les risques et d'éviter des pertes financières considérables, liées à des incidents évitables. Les retours sur investissement sont donc importants, en particulier sur les projets de longue durée.

● Impact sur la réputation et la confiance des clients

La sécurité est également un enjeu financier indirect, car elle affecte la réputation de l'entreprise. Les clients qui constatent des incidents récurrents sur un chantier peuvent perdre confiance et hésiter à faire appel à l'entreprise à l'avenir. Ce manque de confiance peut se traduire par une diminution des opportunités d'affaires, impactant directement les finances à long terme.



Coûts opérationnels

Le fonctionnement quotidien d'un système de sécurité peut entraîner des frais supplémentaires, en particulier si vous sécurisez des sites éloignés.

● Carburant et entretien des générateurs

Pour les entreprises opérant dans des lieux isolés, comme les parcs éoliens ou solaires, les générateurs électriques peuvent être indispensables. Cependant, au-delà de l'investissement initial, il existe des coûts récurrents de carburant. L'entretien, surtout si vous travaillez dans un environnement difficile, peut également être obligatoire.

Il est essentiel de prendre en compte ces coûts lors de la budgétisation de votre solution de sécurité.

● Solutions d'énergie éco-responsables

Avec la transition vers des solutions vertes, les systèmes de secours alimentés par l'énergie solaire gagnent en popularité. Non seulement ils réduisent les coûts récurrents de carburant, mais ils garantissent également un impact environnemental minimal.

Si l'éco-responsabilité est une valeur fondamentale pour votre entreprise, renseignez-vous pour savoir si votre partenaire de sécurité propose des solutions solaires ou d'autres alternatives respectueuses de l'environnement.

Comprendre les détails financiers va au-delà de l'investissement initial. Il s'agit d'anticiper et de planifier les coûts récurrents, de comprendre les pénalités potentielles et de s'assurer qu'il n'y a pas de frais cachés ou de mauvaises surprises à l'avenir. Lorsque le prestataire de sécurité et l'entreprise sont alignés financièrement, cela jette les bases d'un partenariat durable et basé sur la confiance.

3. Évaluer le niveau de personnalisation

Votre entreprise peut avoir des besoins de sécurité uniques. Il n'existe pas de solution de sécurité universelle. Il est donc essentiel de savoir si le partenaire de sécurité propose des solutions sur mesure. Chaque entreprise, avec ses opérations, ses actifs et sa culture uniques, exige une approche de protection personnalisée.

La clé réside dans l'adaptabilité et la polyvalence des solutions de sécurité, afin qu'elles s'alignent parfaitement avec les besoins spécifiques du chantier.

Systèmes d'alerte personnalisés

À mesure que les domaines technologiques se croisent, il existe d'immenses possibilités de synergies :

● **Intégration avec la gestion des bâtiments**

Les systèmes de sécurité avancés d'aujourd'hui ne se contentent plus de déclencher une alarme. Intégrés aux systèmes de gestion des bâtiments, ils font partie d'un réseau cohérent capable de réagir à diverses menaces.

Par exemple, un accès non autorisé pourrait déclencher non seulement une alarme, mais aussi allumer toutes les lumières autour de la zone compromise, agissant ainsi comme un moyen de dissuasion immédiat.

Réponses basées sur des scénarios

En fonction de la gravité et de la nature de la menace, les systèmes peuvent être programmés pour répondre de manière différenciée. Par exemple, une alerte incendie pourrait déverrouiller automatiquement toutes les portes de sortie, tandis qu'une violation de sécurité pourrait verrouiller des zones sensibles spécifiques.

Notifications en temps réel

Grâce à la technologie mobile et aux systèmes implémentés sur le cloud, des notifications en temps réel peuvent être envoyées au personnel désigné ou à une équipe de sécurité à distance, garantissant une action immédiate, même à distance.

Accès contrôlé et personnalisé

Le cœur de la sécurité réside dans le contrôle de l'accès :

● Étiquettes RFID

La Radiofréquence Identification (RFID) a révolutionné le contrôle d'accès. En attribuant des étiquettes RFID, les entreprises peuvent surveiller et contrôler les déplacements des individus à l'intérieur de leurs locaux. De plus, elles permettent de garder des traces détaillées des horaires d'accès pour une analyse approfondie en cas d'incident.

● Accès biométrique

Au-delà des clés ou des cartes traditionnelles, les systèmes biométriques offrent un contrôle d'accès plus sécurisé. En s'appuyant sur des caractéristiques humaines uniques telles que les empreintes digitales, les scans rétiniens ou la reconnaissance faciale, les risques d'accès non autorisés sont considérablement réduits.

● Contrôles d'accès mobiles

Alors que les entreprises se digitalisent, les contrôles d'accès mobiles gagnent en popularité. Ils offrent la commodité d'une autorisation d'accès à distance. Par exemple, si une livraison inattendue arrive après les heures de bureau, l'accès peut être accordé à distance via une application mobile.

● Niveaux d'accès hiérarchisés

Tous les employés n'ont pas besoin d'accéder à toutes les zones du site. Les solutions de sécurité personnalisables permettent un accès à plusieurs niveaux, garantissant que seules les personnes ayant les autorisations appropriées peuvent accéder aux zones sensibles. Améliorant ainsi la sécurité tout en optimisant l'efficacité opérationnelle.

La personnalisation des mesures de sécurité permet aux entreprises d'adapter les systèmes à leurs besoins spécifiques, plutôt que de s'adapter elles-mêmes aux systèmes. Ainsi, lors de l'évaluation de potentiels partenaires de sécurité, le niveau de personnalisation offert peut être un facteur décisif pour garantir une protection optimale.



4. La réputation de l'entreprise de sécurité

Dans le secteur de la sécurité, la réputation ne se résume pas à la notoriété d'une entreprise, mais reflète directement sa capacité, son intégrité et sa cohérence à tenir ses promesses.

Un excellent moyen d'évaluer l'efficacité d'une entreprise est d'écouter ce que ses clients disent.

Vérifiez si l'entreprise peut partager des exemples de mises en œuvre réussies, en particulier dans des secteurs d'activité similaires.

Utilisez des plateformes en ligne, des témoignages et des retours directs pour évaluer les niveaux de satisfaction.

5. Évaluer les protocoles de gestion de crise

Les urgences sont, par définition, imprévisibles et souvent chaotiques. Dans ces situations, l'efficacité d'un prestataire de sécurité est mesurée non seulement par sa compétence technologique, mais aussi par sa préparation, son agilité et sa réactivité.

Il est essentiel de comprendre comment un partenaire potentiel gère les crises, tant pour la sécurité immédiate que pour la stabilité opérationnelle à long terme.

Protocoles de réponse immédiate

Une réponse proactive peut faire la différence entre un incident mineur et un désastre majeur.

● Mécanismes d'alerte

- Comment l'entreprise de sécurité alerte-t-elle ses clients et ses équipes internes en cas de violation ?
- Leurs systèmes de notification sont-ils fiables ?
- Recevez vous des alertes en temps réel via plusieurs canaux (SMS, e-mail, appels téléphoniques) ?

● Équipes sur le terrain

- Si l'entreprise dispose de personnel sur le terrain, à quelle vitesse peuvent ils être mobilisés en cas de violation ?
- Existe-t-il des protocoles de coordination avec les forces de l'ordre locales si nécessaire ?

● Surveillance et contrôle à distance

Avec des systèmes de sécurité avancés, certaines violations peuvent être atténuées à distance. Par exemple, l'accès non autorisé peut être empêché en activant la sirène associée à la caméra en cas d'intrusion.

L'entreprise est-elle équipée pour fournir de telles interventions immédiates à distance ?

Mesures post-crise

Après un incident, il est essentiel de se regrouper, d'évaluer et de renforcer les défenses.

● Analyse des incidents

Une entreprise de sécurité efficace effectuera toujours un examen approfondi de l'incident. Cela implique d'identifier la cause de la violation, d'évaluer l'efficacité de la réponse et d'explorer les pistes d'amélioration.

● Boucle de rétroaction

Après l'analyse, l'entreprise communique-t-elle ses conclusions au client ? Une communication ouverte garantit que les deux parties tirent des leçons de l'incident et peuvent prendre des décisions collaboratives pour l'avenir.

● Mises à niveau du système

En fonction de l'analyse de l'incident, il peut être nécessaire d'apporter des améliorations ou des modifications au système. Dans quelle mesure l'entreprise est-elle proactive pour recommander et mettre en œuvre ces changements ?

● Stratégies préventives

Au-delà des correctifs immédiats, le prestataire de sécurité doit être capable de proposer des stratégies à long terme pour prévenir les incidents futurs. Cela pourrait inclure une analyse prédictive, la modélisation des menaces ou même l'intégration de nouvelles technologies dans votre infrastructure de sécurité.

Bien que la réponse immédiate aux urgences soit cruciale, le véritable test de la solidité d'une entreprise de sécurité réside dans son approche après la crise.

Un partenaire de sécurité fiable ne se contente pas de résoudre une urgence et de passer à autre chose ; il utilise cette expérience comme une opportunité d'apprentissage, garantissant que chaque crise le rend mieux préparé pour la suivante.

Cette approche itérative de la sécurité permet à vos défenses d'évoluer et de s'adapter, les rendant ainsi plus résilientes face à chaque nouveau défi.

6. Technologie et innovation

Les technologies de la sécurité évoluent rapidement. Votre partenaire doit être à la pointe des innovations.

● Mises à jour technologiques

Demandez quelles sont les dernières technologies qu'ils ont intégrées dans leurs systèmes au cours de l'année écoulée.

● Les futures évolutions

Bien que certaines informations soient confidentielles, comprendre leur orientation générale en matière d'avancée technologique peut en dire long sur leur approche.



7. Adaptabilité

À mesure que vos opérations se développent, vos besoins en sécurité évolueront également.

Votre partenaire potentiel peut-il évoluer avec vous ? Au fur et à mesure que votre entreprise grandit, vous avez besoin de partenaires capables de s'adapter, de croître et d'innover à vos côtés.

Si vous ajoutez d'autres sites ou que vous avez besoin d'augmenter le volume à sécuriser, peuvent-ils les intégrer ? Et les conditions peuvent-elles être révisées en fonction des besoins changeants ?



8. Pro activité dans la prévention

Dans le domaine de la sécurité, mieux vaut prévenir que guérir. Les partenaires en sécurité les plus compétents vont au-delà de la simple réaction, intégrant la prévention au cœur de leur approche. Identifier les vulnérabilités avant qu'elles ne soient exploitées et anticiper les menaces potentielles est la marque de ces partenaires.

L'une des pierres angulaires d'une approche pro active est la mise en œuvre d'audits de sécurité réguliers. Grâce à ces examens complets, les vulnérabilités potentielles du système peuvent être découvertes, qu'il s'agisse de logiciels obsolètes, de points d'accès faibles ou d'autres failles dans l'armure.

En évaluant régulièrement la solidité et l'intégrité des mesures de sécurité en place, ces audits garantissent que les mécanismes de protection restent robustes et sont renforcés avant qu'une menace potentielle ne se matérialise.

De plus, l'évolution du nombre et du type de menaces en matière de sécurité est en soi un défi. De nouvelles vulnérabilités apparaissent, de nouvelles techniques de piratage se développent et des logiciels malveillants mis à jour sont diffusés.

Dans ce champ de bataille en constante évolution, se reposer sur ses acquis n'est pas une option. L'engagement d'un partenaire de sécurité qui se tient informé des nouvelles menaces — et surtout, à élaborer activement des mesures pour les contrer — peut faire une différence significative. Il ne s'agit pas seulement de s'adapter au changement, mais de l'anticiper.

En fournissant des mises à jour régulières sur ces menaces émergentes et en offrant des conseils pour renforcer les défenses contre elles, un partenaire de sécurité démontre non seulement son expertise, mais aussi son engagement à protéger les actifs et les intérêts de ses clients.

Cet échange continu de connaissances et d'informations devient un symbole de confiance et de collaboration, garantissant que le client et le fournisseur de sécurité sont toujours alignés dans leurs efforts pour contrer toute menace potentielle.

Sécurisez votre entreprise avec la vidéosurveillance mobile Kooi

Choisir un partenaire de sécurité ne consiste pas à trouver le service le moins cher ou le plus coûteux. Il s'agit d'identifier un partenaire qui comprend votre entreprise, offre un bon rapport qualité prix et s'engage sans faille à protéger vos actifs.

Un système de surveillance mobile offre une sécurité polyvalente pour une multitude d'environnements. Parmi les lieux que nous sécurisons, on trouve les champs solaires, les parcs éoliens, les chantiers de construction, les complexes commerciaux et industriels, ainsi que les sites ferroviaires.

Grâce à nos technologies de vidéosurveillance de pointe, nous détectons rapidement les intrus sur votre site. Le centre d'alarme de Kooi, basé en Bretagne, examine attentivement les images de vidéosurveillance 24h/24 et 7j/7, garantissant un traitement des alarmes en moins de 10 secondes lorsqu'elles sont nécessaires.

Avec les offres de vidéosurveillance mobile, temporaire et adaptable de Kooi, votre site peut bénéficier des fonctionnalités sophistiquées de nos systèmes de surveillance.

Quelques avantages de la vidéosurveillance Kooi :

- Prévention des dommages par une action immédiate sous forme de message enregistré et de sirène en cas de situation indésirable.
- Aucun coût d'abonnement. Les coûts de suivi sont inclus automatiquement.
- Aucune perturbation causée par des alarmes après les heures de travail ou pendant la soirée.
- Rapports de gestion des alarmes envoyés par e-mail.
- Compatible avec l'application 247Kooi.

Vous souhaitez en savoir plus sur nos solutions ?

Soyez rassuré
avec la
vidéosurveillance
Kooi



KOOI

247kooi.com/fr | Vidéosurveillance

@2024 Kooi Security France | Tous droits réservés