

## Allmänna villkor

Dessa Allmänna leveransvillkor gäller för alla avtal och rättsförhållanden som ingås av en enhet inom Kooi-koncernen och där dessa villkor har förklarats tillämpliga.

### Innehållsförteckning

1. Definitioner
2. Tillämplighet
3. Avtalspartens ansvar
4. Användning av system och larmcentral
5. Force majeure
6. Priser, indexering, ändringar och tilläggsarbete
7. Betalning
8. Ansvar och skadeslöshet
9. Integritet och databehandling
10. Immateriella rättigheter
11. Varaktighet, uppsägning och följder
12. Ytterligare bestämmelser avseende hyra
13. Tillämplig lag och tvister

## 1. Definitioner

- **Kooi:** Den juridiska person inom Kooi-koncernen som anges som avtalspart i offerten, avtalet och/eller fakturan på vilken dessa Allmänna leveransvillkor är tillämpliga.
- **Avtalspart:** Den fysiska eller juridiska person med vilken Kooi ingår ett avtal eller till vilken Kooi lämnar ett erbjudande eller en offert.
- **Avtal:** Varje avtal mellan Kooi och Avtalsparten avseende tillhandahållande av tjänster från Kooi, inklusive eventuella ändringar eller tillägg till detta.
- **Tjänst(er):**
  - a) De videoövervaknings- och signaleringstjänster som tillhandahålls av Kooi och som består av mottagande, bedömning, behandling och vidarebefordran av signaler via Koois larmcentral, inklusive initiering och samordning av överenskomna responsrutiner.
  - b) För utförandet av dessa tjänster placerar Kooi eller tillhandahåller tillfälligt en övervakningsinstallation (UFO-

och/eller RED-enhet) på Avtalspartens plats. Signaler genereras med hjälp av denna övervakningsinstallation och överförs till larmcentralen.

- c) Larmcentralens funktion är att ta emot, bedöma och behandla sådana signaler samt att initiera och samordna överenskomna responsrutiner i enlighet med de instruktioner som avtalats med Avtalsparten.
- d) Alla aktiviteter som utförs av Kooi enligt avtalet, varvid Kooi åtar sig att utföra avtalet efter bästa kunskap och förmåga samt i enlighet med god fackmässig standard.

- **Övervakningsinstallation:** Den säkerhetsprodukt som levereras eller tillhandahålls av Kooi, inklusive kameror, sensorer, kringutrustning och tillhörande utrustning, som utgör en del av avtalet.
- **Larmcentral:** Koois interna larm- och övervakningscentral, från vilken signaler tas emot, bedöms och behandlas och från vilken överenskomna responsrutiner initieras och samordnas, utan att Kooi ansvarar för den faktiska utförandet av dessa av tredje part.
- **Signaler:** Alla rapporter som genereras av övervakningsinstallationen, inklusive kamerabilder, temperatursignaler och andra tekniska signaler.

## 2. Tillämplighet

**2.1** Dessa Allmänna leveransvillkor gäller för alla erbjudanden, offerter, avtal och rättsförhållanden mellan Kooi och Avtalsparten avseende tillhandahållande av tjänster från Kooi, inklusive men inte begränsat till videoövervaknings- och signaleringstjänster, uthyrning och tillhandahållande av övervakningsinstallationer och relaterad utrustning, installations- och underhållsarbeten, rådgivningstjänster och tilläggstjänster.

**2.2** Tillämpligheten av Avtalspartens allmänna villkor, inklusive inköpsvillkor eller andra villkor, aviseras uttryckligen om de inte uttryckligen har godkänts skriftligen av Kooi före avtalets ingående.

**2.3** Om bestämmelser i avtalet avviker från dessa Allmänna leveransvillkor ska avtalets

bestämmelser ha företräde endast i den mån sådana avvikelser uttryckligen har avtalats skriftligen.

**2.4** Dessa Allmänna leveransvillkor är även fastställda till förmån för tredje parter som anlitas av Kooi vid fullgörandet av avtalet.

**2.5** Kooi har rätt att anlita underleverantörer, specialiserade tjänsteleverantörer och andra tredje parter i samband med utförandet av tjänsterna och avtalet.

**2.6** Om någon bestämmelse i dessa Allmänna leveransvillkor helt eller delvis är ogiltig, kan ogiltigförklaras eller på annat sätt inte kan verkställas, ska övriga bestämmelser förbli fullt giltiga. I sådant fall ska parterna samråda med varandra för att enas om en ersättningsbestämmelse som så nära som möjligt återspeglar syftet och avsikten med den ursprungliga bestämmelsen.

### **3. Avtalspartens ansvar**

**3.1** Avtalsparten ska, på egen bekostnad och risk, säkerställa:

- a. en korrekt och kontinuerlig strömförsörjning som är nödvändig för övervakningsinstallationens funktion;
- b. en lämplig och säker plats för placering och användning av övervakningsinstallationen;
- c. att alla nödvändiga tillstånd, godkännanden och anmälningar erhålls och upprätthålls i rätt tid;
- d. efterlevnad av alla tillämpliga lagar och förordningar avseende användningen av övervakningsinstallationen och tjänsterna.

**3.2** Avtalsparten ansvarar för att följa upp meddelanden, larm och instruktioner som lämnas av Kooi samt för alla åtgärder som vidtas med anledning av dessa, om inte annat uttryckligen har avtalats skriftligen.

**3.3** Avtalsparten ska möjliggöra för Kooi, eller personer utsedda av Kooi, att inspektera övervakningsinstallationen och ska ge tillträde till relevanta platser i den mån det rimligen är nödvändigt för avtalets fullgörande.

**3.4** Avtalsparten ska vidta lämpliga åtgärder för att förhindra skada på, i eller orsakad av övervakningsinstallationen till följd av väderförhållanden, brand, läckage, kortslutningar och andra yttre påverkan som rimligen ligger inom Avtalspartens kontrollsfär.

### **4. Användning av system och larmcentral**

**4.1** Övervakningsinstallationen och de tillhörande tjänsterna ska användas i enlighet med avtalet och de instruktioner som lämnas av Kooi. Felaktig användning, ändringar eller åtgärder i strid med sådana instruktioner kan påverka

övervakningsinstallationens funktion samt behandlingen av signaler och överenskomna responsrutiner.

**4.2** Larmcentralen utför inga fysiska ingripanden och Kooi ansvarar inte för det faktiska utförandet av åtgärder av tredje parter, inklusive räddningstjänst, säkerhetsföretag eller Avtalsparten själv.

**4.3** Responsrutiner avseende signaler ska uteslutande ske i enlighet med de instruktioner och kontaktuppgifter som Avtalsparten har lämnat och som registrerats av Kooi. Kooi är inte skyldig att avvika från sådana instruktioner eller att initiera och samordna överenskomna responsrutiner om kontaktpersoner inte är tillgängliga eller om instruktioner saknas eller är ofullständiga.

**4.4** Tjänsterna omfattar uttryckligen inte fysisk bevakning, fysiskt ingripande, det faktiska utförandet av åtgärder av tredje parter eller någon garanti för att inbrott, brand eller andra skadeorsaker kommer att förhindras, upptäckas eller framgångsrikt följas upp.

### **5. Force majeure**

**5.1** Vid force majeure har Kooi rätt att, efter eget gottfinnande, antingen skjuta upp fullgörandet av avtalet under force majeure-händelsens varaktighet eller säga upp avtalet helt eller delvis, utan domstols ingripande och utan att vara skyldig att betala någon ersättning.

**5.2** Med force majeure avses varje omständighet utanför Koois rimliga kontroll som, oavsett om den var förutsebar vid tidpunkten för avtalets ingående eller inte, tillfälligt eller permanent förhindrar eller orimligt försvårar fullgörandet av avtalet.

**5.3** Force majeure omfattar under alla omständigheter, men är inte begränsat till: krig, terrorism, pandemier, cyberincidenter, myndighetsåtgärder, brand, översvämning, extrema väderförhållanden, strejker, brist på arbetskraft eller personal, brist på eller uteblivna leveranser av material, utrustning, förbrukningsvaror eller väsentliga leveranser, fel i strömförsörjning, telekommunikationsnät eller annan extern infrastruktur samt allvarliga störningar inom Koois verksamhet eller hos en eller flera av dess leverantörer.

### **6. Priser, indexering, ändringar och tilläggsarbete**

**6.1** Alla priser som anges av Kooi är exklusive moms och andra statliga avgifter, om inte annat uttryckligen anges. De avtalade priserna avser uteslutande de tjänster som specificeras i avtalet. Kooi har alltid rätt att periodiskt indexera de

avtalade priserna.

**6.2** Ändringar eller tillägg till avtalet, inklusive utökningar av tjänsterna, justeringar av omfattningen eller ytterligare önskemål från Avtalsparten, är endast bindande om de uttryckligen har bekräftats skriftligen av Kooi.

**6.3** Aktiviteter eller prestationer som inte uttryckligen ingår i avtalet ska betraktas som tilläggsarbete. Kooi har rätt att utföra sådant tilläggsarbete och debitera separat för detta baserat på de vid var tid gällande priserna eller på grundval av en separat prisöverenskommelse.

**6.4** Utförandet av aktiviteter av Kooi som inte uttryckligen ingår i avtalet ska aldrig anses utgöra en kostnadsfri utökning av tjänsterna eller ett avstående från rättigheter från Koois sida.

## 7. Betalning

**7.1** Betalning ska ske inom trettio (30) dagar efter fakturadatum, om inte annat har avtalats skriftligen. Om Avtalsparten inte betalar i tid, ska Avtalsparten automatiskt anses vara i dröjsmål utan att något betalningskrav eller någon formell underrättelse krävs.

**7.2** Om Avtalsparten inte betalar ett förfallet belopp i tid, ska Avtalsparten betala lagstadgad kommersiell dröjsmålsränta enligt den lag som reglerar avtalet från fakturans förfallodag till dess full betalning har skett, utan att detta påverkar Koois övriga rättigheter.

**7.3** Alla rimliga rättsliga och utomrättsliga kostnader som Kooi ådrar sig vid indrivning av sina fordringar ska bäras av Avtalsparten i den mån det är tillåtet enligt den lag som reglerar avtalet.

**7.4** Kooi har alltid rätt att, före eller under avtalets fullgörande, kräva handpenning, förskottsbetalning eller tillräcklig säkerhet från Avtalsparten. Om Avtalsparten inte uppfyller detta krav har Kooi rätt att skjuta upp fullgörandet av avtalet eller säga upp avtalet utan att vara skyldig att betala någon ersättning.

**7.5** Utan Koois föregående skriftliga samtycke har Avtalsparten inte rätt att hålla inne, kvitta eller avräkna några betalningsförpliktelser gentemot Kooi mot något krav gentemot Kooi, oavsett grund. Varje retentionsrätt är utesluten.

**7.6** Om Avtalsparten är i dröjsmål med någon betalning eller någon annan förpliktelse enligt avtalet, ska alla Koois utestående fordringar mot Avtalsparten omedelbart förfalla till full betalning utan att någon ytterligare underrättelse om dröjsmål krävs.

## 8. Ansvar

**8.1** Kooi ansvarar inte för Avtalspartens, dess platsers eller egendoms faktiska säkerhet.

Övervakningsinstallationen är endast avsedd att generera signaler inom ramen för sina tekniska möjligheter. Ingående av ett avtal med Kooi innebär ingen garanti för att inbrott, brand eller andra skadeorsaker kommer att förhindras, upptäckas eller följas upp.

**8.2** Kooi ansvarar inte för skada som uppstår till följd av felaktig, ofullständig eller försenad information som lämnats av eller på uppdrag av Avtalsparten, eller för skada som uppstår till följd av underlåtenhet att i rätt tid eller på korrekt sätt följa instruktioner, råd eller meddelanden som lämnats av Kooi.

**8.3** Kooi ansvarar inte för skada som uppstår till följd av fel, defekter eller brister i strömförsörjning, telekommunikationsförbindelser, nätverk eller andra anläggningar som tillhandahålls av tredje part, eller för skada som uppstår till följd av yttre omständigheter som påverkar övervakningsinstallationens, signalernas eller tjänsternas funktion eller kvalitet.

**8.4** Om Kooi på ett ansvarspådragande sätt underlåter att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet, ska Koois ansvar begränsas till ersättning för direkta skador endast. Kooi ansvarar inte för indirekta skador, inklusive men inte begränsat till följdskador, utebliven vinst, uteblivna besparingar, driftavbrottskador, stagnationsskador, förlust av order, viten, renommeskada eller skador som uppstår till följd av förseningar.

**8.5** Om Kooi ansvarar för direkta skador ska Koois ansvar begränsas till det belopp som Kooi fakturerat Avtalsparten för de relevanta tjänsterna, med ett maximalt belopp om 10 000 EUR per krav.

**8.6** Avtalsparten ska hålla Kooi skadeslös mot alla krav från tredje part, oavsett grund, som avser de tjänster som tillhandahålls av Kooi, såvida sådana krav inte är en följd av uppsåt eller grov vårdslöshet från Koois sida.

**8.7** De ansvarsbegränsningar som anges i denna artikel ska inte gälla om skadan är en följd av uppsåt eller grov vårdslöshet från Koois sida eller från dess ledande personal.

**8.8** Avtalsparten ska skriftligen underrätta Kooi om eventuella klagomål avseende tjänsterna, övervakningsinstallationen, signaler, responsrutiner eller fakturor inom sju (7) dagar efter det att Avtalsparten upptäckte, eller rimligen borde ha upptäckt, felet, bristen eller oriktigheten. Om ett klagomål inte lämnas i tid ska alla Avtalspartens krav i samband därmed upphöra. Alla rättsliga krav och invändningar från Avtalsparten gentemot Kooi ska upphöra senast ett (1) år efter det att den relevanta tjänsten utfördes eller den relevanta fakturan utfärdades.

## 9. Integritet och databehandling

**9.1** Vid fullgörandet av avtalet behandlar Kooi personuppgifter. Kooi ska behandla personuppgifter enbart som personuppgiftsbiträde i den mening som avses i den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) och endast i den mån det är nödvändigt för tillhandahållandet av tjänsterna.

**9.2** Koois personuppgiftsbiträdesavtal gäller för alla uppdrag och avtal. Detta personuppgiftsbiträdesavtal utgör en integrerad del av avtalet.

**9.3** Avtalsparten är personuppgiftsansvarig och garanterar att den har rätt att behandla, eller låta behandla, de personuppgifter som behandlas i samband med avtalet samt att den uppfyller sina skyldigheter som personuppgiftsansvarig, inklusive att ha en giltig rättslig grund för behandlingen och att informera de registrerade i enlighet därmed. Kooi ska behandla personuppgifter uteslutande på grundval av Avtalspartens dokumenterade instruktioner, såsom anges i personuppgiftsbiträdesavtalet.

**9.4** Personuppgifter ska inte lagras längre än vad som är nödvändigt för behandlingens ändamål, om inte en längre lagringsperiod krävs enligt lag.

## 10. Immateriella rättigheter

**10.1** Alla immateriella rättigheter, inklusive men inte begränsat till upphovsrätter, databasrättigheter, varumärkesrättigheter, designrättigheter, programvara, algoritmer, dokumentation, formgivning och know-how, som är hänförliga till eller uppstår ur tjänsterna, övervakningsinstallationen, larmcentralen, de använda systemen och det material som tillhandahålls av Kooi, ska förbli uteslutande tillhörande Kooi eller dess licensgivare.

**10.2** Avtalsparten får inte, utan Koois föregående skriftliga samtycke, kopiera, ändra, offentliggöra, hyra ut, överlåta eller på annat sätt använda någon programvara, några system eller något material som tillhandahållits av Kooi annat än i enlighet med avtalet.

**10.3** Avtalsparten får inte avlägsna, ändra eller göra oläsliga några angivelser avseende immateriella rättigheter, varumärken, handelsnamn eller andra rättigheter som tillhör Kooi.

## 11. Varaktighet, uppsägning och följder

**11.1** Avtalet ingås på obestämd tid, om inte annat uttryckligen har avtalats skriftligen. Vardera parten får säga upp ett avtal som ingåtts på obestämd tid skriftligen, inklusive via e-post, med en uppsägningstid om två (2) månader.

**11.2** Ett avtal som ingåtts för en bestämd tid ska automatiskt förlängas med efterföljande perioder av samma längd, om inte någon av parterna lämnar skriftligt meddelande, inklusive via e-post, senast sju (7) dagar före utgången av den tillämpliga perioden.

**11.3** Om inte annat uttryckligen har avtalats skriftligen ska varje angiven projektlängd, hyresperiod eller slutdatum endast vara vägledande och kan justeras beroende på projektets faktiska framsteg, operativa omständigheter eller det fortsatta behovet av tjänsterna. Kunden ansvarar för att i rätt tid begära hämtning av utrustning och/eller upphörande av tjänsterna. Ett angivet slutdatum medför inte automatisk hämtning eller upphörande.

**11.4** Kooi har rätt att säga upp avtalet helt eller delvis om Avtalsparten på ett ansvarspådragande sätt underlåter att uppfylla någon skyldighet enligt avtalet eller dessa Allmänna leveransvillkor och sådan brist, i den mån så krävs, inte har avhjälpits inom skälig tid efter skriftlig underrättelse om avtalsbrott.

**11.5** Kooi har rätt att säga upp avtalet helt eller delvis med omedelbar verkan, utan föregående underrättelse om avtalsbrott, om:

- Avtalsparten försätts i konkurs, ansöker om eller beviljas betalningsansstånd, eller erbjuder en uppgörelse eller ordning till sina borgenärer;
- Avtalspartens verksamhet upphör eller likvideras;
- utmätning sker av en väsentlig del av Avtalspartens tillgångar;
- fortsatt fullgörande av avtalet inte längre rimligen kan krävas av Kooi.

**11.6** Avtalets upphörande, oavsett orsak, påverkar inte:

- Avtalspartens skyldighet att betala för redan utförda tjänster och utestående fakturor;
- Avtalspartens skyldighet att göra alla övervakningsinstallationer, all kringutrustning och annan egendom som tillhör Kooi tillgängliga för hämtning av Kooi och att återlämna sådan egendom i oskadat skick.

## 12. Ytterligare bestämmelser avseende hyra

**12.1** Bestämmelserna i denna artikel gäller för alla avtal som helt eller delvis avser hyra eller tillhandahållande av en övervakningsinstallation och/eller relaterad utrustning från Kooi. Övriga bestämmelser i dessa Allmänna leveransvillkor ska förbli fullt tillämpliga. Vid konflikt ska bestämmelserna i denna artikel ha företräde.

**12.2** Under avtalets löptid ska risken avseende övervakningsinstallationen, inklusive risken för stöld, förskingring, skada eller förlust, ligga kvar hos Avtalsparten, även om ingen skuld kan tillskrivas Avtalsparten.

**12.3** Avtalsparten ska försäkra övervakningsinstallationen på ett tillräckligt sätt under avtalets löptid och ska upprätthålla försäkringsskydd som minst omfattar brand, stöld, vandalism, kollision, översvämning, stormskada och andra väderrelaterade påverkan. På Koois första begäran ska Avtalsparten tillhandahålla bevis på sådan försäkring.

**12.4** Varje skada på eller funktionsfel i övervakningsinstallationen ska rapporteras skriftligen av Avtalsparten till Kooi inom en (1) arbetsdag efter upptäckt. Vid stöld eller förlust ska Avtalsparten även göra en polisanmälan inom en (1) arbetsdag och tillhandahålla Kooi en kopia av den officiella polisanmälan.

### **13. Tillämplig lag och tvister**

**13.1** Alla avtal och rättsförhållanden mellan Kooi och Avtalsparten ska regleras av lagstiftningen i det land där den Kooi-enhet som är part i avtalet är etablerad, med undantag för Förenta nationernas konvention angående avtal om internationella köp av varor (CISG).

**13.2** Tvister som uppstår ur eller i samband med avtalet ska uteslutande hänskjutas till behörig domstol i det land där den Kooi-enhet som avses i artikel 13.1 har sitt registrerade säte.