

## Generelle vilkår og betingelser

Disse alminnelige leveringsvilkårene gjelder for alle avtaler og rettsforhold som inngås av en enhet i Kooi-konsernet, og hvor disse vilkårene er erklært gjeldende.

### Innholdsfortegnelse

1. Definisjoner
2. Anvendelse
3. Avtalepartens ansvar
4. Bruk av systemer og alarmsentral
5. Force majeure
6. Priser, indeksregulering, endringer og tilleggsarbeid
7. Betaling
8. Ansvar og skadesløsholdelse
9. Personvern og databehandling
10. Immaterielle rettigheter
11. Varighet, oppsigelse og konsekvenser
12. Tilleggsbestemmelser vedrørende leie
13. Lovvalg og tvister

## 1. Definisjoner

- **Kooi:** Den juridiske enheten innenfor Kooi-konsernet som er angitt som avtalepart i tilbudet, avtalen og/eller fakturaen som disse alminnelige leveringsvilkårene gjelder for.
- **Avtalepart:** Den fysiske eller juridiske personen som Kooi inngår en avtale med, eller som Kooi gir et tilbud eller en pristilbud til.
- **Avtale:** Enhver avtale mellom Kooi og Avtaleparten som gjelder levering av tjenester fra Kooi, inkludert eventuelle endringer eller tillegg til denne.
- **Tjeneste(r):**
  - a) Videoovervåkings- og signaltjenestene som leveres av Kooi, bestående av mottak, vurdering, behandling og videresending av signaler via Koois alarmsentral, inkludert igangsetting og koordinering av avtalte responsprosedyrer.
  - b) For utførelsen av disse tjenestene plasserer Kooi, eller stiller midlertidig til rådighet, en overvåkingsinstallasjon (UFO- og/eller RED-enhet) på Avtalepartens lokasjon. Signaler

genereres ved hjelp av denne overvåkingsinstallasjonen og overføres til alarmsentralen.

- c) Alarmsentralens funksjon er å motta, vurdere og behandle slike signaler samt å igangsette og koordinere avtalte responsprosedyrer i samsvar med instruksjonene som er avtalt med Avtaleparten.
- d) Alle aktiviteter som utføres av Kooi i henhold til avtalen, hvor Kooi forplikter seg til å utføre avtalen etter beste kunnskap og evne og i samsvar med god fagmessig standard.

- **Overvåkingsinstallasjon:** Sikkerhetsproduktet som leveres eller stilles til rådighet av Kooi, inkludert kameraer, sensorer, periferutstyr og tilhørende utstyr, som utgjør en del av avtalen.
- **Alarmsentral:** Koois interne alarm- og overvåkingsentral, hvor signaler mottas, vurderes og behandles, og hvor avtalte responsprosedyrer igangsettes og koordineres, uten at Kooi er ansvarlig for den faktiske utførelsen av disse av tredjeparter.
- **Signaler:** Alle meldinger generert av overvåkingsinstallasjonen, inkludert kamerabilder, temperatursignaler og andre tekniske signaler.

## 2. Anvendelse

**2.1** Disse alminnelige leveringsvilkårene gjelder for alle tilbud, pristilbud, avtaler og rettsforhold mellom Kooi og Avtaleparten knyttet til levering av tjenester fra Kooi, inkludert, men ikke begrenset til, videoovervåkings- og signaltjenester, leie og tilrådighetstillegg av overvåkingsinstallasjoner og relatert utstyr, installasjons- og vedlikeholdsarbeid, rådgivningstjenester og tilleggstjenester.

**2.2** Anvendelsen av Avtalepartens eventuelle alminnelige vilkår, inkludert innkjøpsvilkår eller andre vilkår, avvises uttrykkelig med mindre de uttrykkelig er akseptert skriftlig av Kooi før avtalen inngås.

**2.3** Dersom bestemmelser i avtalen avviker fra disse alminnelige leveringsvilkårene, skal avtalens bestemmelser ha forrang, men kun i den grad slike avvik uttrykkelig er avtalt skriftlig.

**2.4** Disse alminnelige leveringsvilkårene er også

fastsatt til fordel for tredjeparter som Kooi benytter ved oppfyllelsen av avtalen.

**2.5** Kooi har rett til å benytte underleverandører, spesialiserte tjenesteleverandører og andre tredjeparter i forbindelse med utførelsen av tjenestene og avtalen.

**2.6** Dersom en bestemmelse i disse alminnelige leveringsvilkårene helt eller delvis er ugyldig, kan kjennes ugyldig eller på annen måte ikke kan håndheves, skal de øvrige bestemmelsene fortsatt ha full gyldighet. I et slikt tilfelle skal partene rådføre seg med hverandre for å avtale en erstatningsbestemmelse som i størst mulig grad gjenspeiler formålet og intensjonen med den opprinnelige bestemmelsen.

### **3. Avtalepartens ansvar**

**3.1** Avtaleparten skal, for egen regning og risiko, sikre:

- a. en korrekt og kontinuerlig strømforsyning som er nødvendig for at overvåkingsinstallasjonen skal fungere;
- b. en egnet og sikker plassering for oppstilling og bruk av overvåkingsinstallasjonen;
- c. rettidig innhenting og opprettholdelse av alle nødvendige tillatelser, godkjenninger og meldinger;
- d. overholdelse av all gjeldende lovgivning og forskrifter knyttet til bruken av overvåkingsinstallasjonen og tjenestene.

**3.2** Avtaleparten er ansvarlig for å følge opp meldinger, varsler og instruksjoner gitt av Kooi, samt for alle handlinger som utføres som følge av dette, med mindre annet uttrykkelig er avtalt skriftlig.

**3.3** Avtaleparten skal gjøre det mulig for Kooi, eller personer utpekt av Kooi, å inspisere overvåkingsinstallasjonen og skal gi tilgang til de relevante lokasjonene i den grad det med rimelighet er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen.

**3.4** Avtaleparten skal treffe egnede tiltak for å forhindre skade på, i eller forårsaket av overvåkingsinstallasjonen som følge av værforhold, brann, lekkasje, kortslutninger og andre ytre påvirkninger som med rimelighet ligger innenfor Avtalepartens kontrollsfære.

### **4. Bruk av systemer og alarmsentral**

**4.1** Overvåkingsinstallasjonen og de tilknyttede tjenestene skal brukes i samsvar med avtalen og instruksjonene gitt av Kooi. Feilaktig bruk, endringer eller handlinger i strid med slike instruksjoner kan påvirke overvåkingsinstallasjonens funksjon samt behandlingen av signaler og avtalte

responsprosedyrer.

**4.2** Alarmsentralen utfører ingen fysisk inngripen, og Kooi er ikke ansvarlig for den faktiske utførelsen av handlinger fra tredjeparter, inkludert nødetafer, vaktelskaper eller Avtaleparten selv.

**4.3** Responsprosedyrer vedrørende signaler skal utelukkende skje i samsvar med instruksjonene og kontaktopplysningene som Avtaleparten har gitt og som er registrert av Kooi. Kooi er ikke forpliktet til å avvike fra slike instruksjoner eller til å igangsette og koordinere avtalte responsprosedyrer dersom kontaktpersoner ikke er tilgjengelige, eller dersom instruksjoner mangler eller er ufullstendige.

**4.4** Tjenestene omfatter uttrykkelig ikke fysisk vakthold, fysisk inngripen, den faktiske utførelsen av handlinger fra tredjeparter eller noen garanti for at innbrudd, brann eller andre skadeårsaker vil bli forhindret, oppdaget eller fulgt opp med vellykket resultat.

### **5. Force majeure**

**5.1** Ved force majeure har Kooi rett til, etter eget skjønn, enten å suspendere oppfyllelsen av avtalen i den perioden force majeure-hendelsen varer, eller å si opp avtalen helt eller delvis, uten domstolsbehandling og uten å være ansvarlig for noen form for erstatning.

**5.2** Force majeure skal bety enhver omstendighet utenfor Koois rimelige kontroll som, enten den var forutsigbar på tidspunktet da avtalen ble inngått eller ikke, midlertidig eller permanent forhindrer eller urimelig vanskeliggjør oppfyllelsen av avtalen.

**5.3** Force majeure omfatter under alle omstendigheter, men er ikke begrenset til: krig, terrorisme, pandemier, cyberhendelser, myndighetstiltak, brann, oversvømmelse, ekstreme værforhold, streik, mangel på arbeidskraft eller personell, knapphet på eller svikt i leveranser av materialer, utstyr, forbruksvarer eller nødvendige leveranser, feil i strømforsyning, telekommunikasjonsnett eller annen ekstern infrastruktur, samt alvorlige forstyrrelser i Koois virksomhet eller hos en eller flere av Koois leverandører.

### **6. Priser, indeksregulering, endringer og tilleggsarbeid**

**6.1** Alle priser oppgitt av Kooi er eksklusive merverdiavgift og andre offentlige avgifter, med mindre annet uttrykkelig er angitt. De avtalte prisene gjelder utelukkende tjenestene som er spesifisert i avtalen. Kooi har til enhver tid rett til periodisk å indeksregulere de avtalte prisene.

**6.2** Endringer eller tillegg til avtalen, inkludert utvidelser av tjenestene, justeringer av omfanget eller ytterligere forespørsler fra Avtaleparten, er

kun bindende dersom de uttrykkelig er bekreftet skriftlig av Kooi.

**6.3** Aktiviteter eller ytelser som ikke uttrykkelig er inkludert i avtalen, skal anses som tilleggsarbeid.

Kooi har rett til å utføre slikt tilleggsarbeid og fakturere separat for dette basert på de satsene som gjelder på det aktuelle tidspunktet, eller på grunnlag av en særskilt prisavtale.

**6.4** Utførelse av aktiviteter av Kooi som ikke uttrykkelig er inkludert i avtalen, skal aldri anses som en kostnadsfri utvidelse av tjenestene eller som et avkall på rettigheter fra Koois side.

## 7. Betaling

**7.1** Betaling skal skje innen tretti (30) dager etter fakturadato, med mindre annet er avtalt skriftlig. Dersom Avtaleparten ikke betaler i tide, skal Avtaleparten automatisk anses å være i mislighold uten at varsel om mislighold eller betalingskrav er nødvendig.

**7.2** Dersom Avtaleparten ikke betaler et skyldig beløp rettidig, skal Avtaleparten betale lovbestemt kommersiell forsinkelsesrente etter den lovgivningen som regulerer avtalen, fra fakturaens forfallsdato og frem til full betaling er mottatt, uten at dette berører Koois øvrige rettigheter.

**7.3** Alle rimelige rettslige og utenrettslige kostnader som Kooi pådrar seg ved inndrivelse av sine krav, skal bæres av Avtaleparten i den grad det er tillatt etter den lovgivningen som regulerer avtalen.

**7.4** Kooi har til enhver tid rett til, før eller under oppfyllelsen av avtalen, å kreve forskuddsbetaling, forhåndsbetaling eller tilstrekkelig sikkerhetsstillelse fra Avtaleparten. Dersom Avtaleparten ikke etterkommer dette, har Kooi rett til å suspendere oppfyllelsen av avtalen eller si opp avtalen uten å være ansvarlig for noen form for erstatning.

**7.5** Uten Koois forutgående skriftlige samtykke har Avtaleparten ikke rett til å holde tilbake, motregne eller kompensere betalingsforpliktelser overfor Kooi mot noe krav mot Kooi, uansett grunnlag. Enhver tilbakeholdsrett er utelukket.

**7.6** Dersom Avtaleparten er i mislighold med hensyn til betaling eller en annen forpliktelse etter avtalen, skal alle Koois utestående krav mot Avtaleparten umiddelbart forfalle til full betaling uten at ytterligere varsel om mislighold er nødvendig.

## 8. Ansvar og skadesløsholdelse

**8.1** Kooi er ikke ansvarlig for den faktiske sikkerheten til Avtaleparten, dennes lokasjoner eller eiendom. Overvåkingsinstallasjonen er utelukkende ment å generere signaler innenfor

sine tekniske muligheter. Inngåelse av en avtale med Kooi gir ingen garanti for at innbrudd, brann eller andre skadeårsaker vil bli forhindret, oppdaget eller fulgt opp.

**8.2** Kooi er ikke ansvarlig for skade som følge av uriktig, ufullstendig eller forsinket informasjon gitt av eller på vegne av Avtaleparten, og heller ikke for skade som følge av manglende rettidig eller korrekt etterlevelse av instruksjoner, råd eller meldinger gitt av Kooi.

**8.3** Kooi er ikke ansvarlig for skade som følge av feil, mangler eller svikt i strømforsyning, telekommunikasjonsforbindelser, nettverk eller andre tredjepartsfasiliteter, og heller ikke for skade som følge av ytre omstendigheter som påvirker funksjonen eller kvaliteten til overvåkingsinstallasjonen, signalene eller tjenestene.

**8.4** Dersom Kooi på ansvarsbetingende måte unnlater å oppfylle sine forpliktelser etter avtalen, skal Koois ansvar være begrenset til erstatning for direkte skade. Kooi er ikke ansvarlig for indirekte skade, inkludert, men ikke begrenset til, følgeskader, tapt fortjeneste, tapte besparelser, driftstap, stagnasjonsskader, tap av ordre, bøter, omdømmeskade eller skade som følge av forsinkelser.

**8.5** Dersom Kooi er ansvarlig for direkte skade, skal Koois ansvar være begrenset til beløpet fakturert av Kooi til Avtaleparten for de relevante tjenestene, med et maksimum på EUR 10 000 per krav.

**8.6** Avtaleparten skal holde Kooi skadesløs mot alle krav fra tredjeparter, uansett grunnlag, som gjelder tjenestene levert av Kooi, med mindre slike krav skyldes forsett eller grov uaktsomhet fra Koois side.

**8.7** Ansvarsbegrensningene som er fastsatt i denne artikkelen, gjelder ikke dersom skaden skyldes forsett eller grov uaktsomhet fra Koois side eller fra Koois ledende ansatte.

**8.8** Avtaleparten skal skriftlig varsle Kooi om eventuelle klager vedrørende tjenestene, overvåkingsinstallasjonen, signaler, responsprosedyrer eller fakturaer innen syv (7) dager etter at Avtaleparten oppdaget, eller med rimelighet burde ha oppdaget, feilen, mangelen eller unøyaktigheten. Dersom en klage ikke fremsettes i tide, bortfaller alle Avtalepartens krav i den forbindelse. Alle rettslige krav og innsigelser som Avtaleparten måtte ha mot Kooi, bortfaller senest ett (1) år etter at den relevante tjenesten ble utført eller den relevante fakturaen ble utstedt.

## 9. Personvern og databehandling

**9.1** Ved oppfyllelsen av avtalen behandler Kooi personopplysninger. Kooi skal behandle

personopplysninger utelukkende som databehandler i henhold til personvernforordningen (GDPR), og kun i den grad det er nødvendig for levering av tjenestene.

**9.2** Koois databehandleravtale gjelder for alle oppdrag og avtaler. Denne databehandleravtalen utgjør en integrert del av avtalen.

**9.3** Avtaleparten anses som behandlingsansvarlig og garanterer at den har rett til å behandle, eller få behandlet, personopplysningene som behandles i forbindelse med avtalen, og at den overholder sine forpliktelser som behandlingsansvarlig, inkludert å ha et gyldig rettslig grunnlag for behandlingen og å informere de registrerte i samsvar med dette. Kooi skal behandle personopplysninger utelukkende på grunnlag av Avtalepartens dokumenterte instruksjoner, slik det er fastsatt i databehandleravtalen.

**9.4** Personopplysninger skal ikke lagres lenger enn det som er nødvendig for formålet med behandlingen, med mindre en lengre lagringsperiode er påkrevd ved lov.

## 10. Immaterielle rettigheter

**10.1** Alle immaterielle rettigheter, inkludert, men ikke begrenset til, opphavsrettigheter, databaserettigheter, varemerkerettigheter, designrettigheter, programvare, algoritmer, dokumentasjon, design og knowhow, som er knyttet til eller oppstår fra tjenestene, overvåkingsinstallasjonen, alarmsentralen, systemene som brukes og materialene som stilles til rådighet av Kooi, skal forbli utelukkende hos Kooi eller Koois lisensgivere.

**10.2** Avtaleparten skal ikke, uten Koois forutgående skriftlige samtykke, kopiere, endre, offentliggjøre, leie ut, overføre eller på annen måte bruke programvare, systemer eller materialer som er stilt til rådighet av Kooi, på annen måte enn i samsvar med avtalen.

**10.3** Avtaleparten skal ikke fjerne, endre eller gjøre uleselige noen angivelser som gjelder immaterielle rettigheter, varemerker, handelsnavn eller andre rettigheter tilhørende Kooi.

## 11. Varighet, oppsigelse og konsekvenser

**11.1** Avtalen inngås for ubestemt tid, med mindre annet uttrykkelig er avtalt skriftlig. Hver av partene kan si opp en avtale inngått for ubestemt tid skriftlig, inkludert via e-post, med en oppsigelsesfrist på to (2) måneder.

**11.2** En avtale inngått for en bestemt periode skal automatisk forlenges med påfølgende perioder av samme varighet, med mindre en av partene gir skriftlig varsel, inkludert via e-post, senest syv (7) dager før utløpet av den gjeldende perioden.

**11.3** Med mindre annet uttrykkelig er avtalt skriftlig, er enhver angitt prosjektvarighet, leieperiode eller sluttdato kun veiledende og kan justeres avhengig av prosjektets faktiske fremdrift, driftsmessige omstendigheter eller det fortsatte behovet for tjenestene. Kunden er ansvarlig for rettidig å be om henting av utstyr og/eller opphør av tjenestene. En angitt sluttdato medfører ikke automatisk henting eller opphør.

**11.4** Kooi har rett til å si opp avtalen helt eller delvis dersom Avtaleparten på ansvarsbetingende måte unnlater å oppfylle en forpliktelse etter avtalen eller disse alminnelige leveringsvilkårene, og slikt mislighold, i den grad det kreves, ikke er rettet innen en rimelig frist etter at skriftlig varsel om mislighold er gitt.

**11.5** Kooi har rett til å si opp avtalen helt eller delvis med umiddelbar virkning, uten forutgående varsel om mislighold, dersom:

- Avtaleparten erklæres konkurs, søker om eller innvilges betalingsutsettelse, eller tilbyr en akkord eller ordning til sine kreditorer;
- Avtalepartens virksomhet opphører eller likvideres;
- det tas utlegg i en vesentlig del av Avtalepartens eiendeler;
- videreføring av avtalen ikke lenger med rimelighet kan kreves av Kooi.

**11.6** Opphør av avtalen, uansett årsak, påvirker ikke:

- Avtalepartens forpliktelse til å betale for tjenester som allerede er utført og utestående fakturaer;
- Avtalepartens forpliktelse til å gjøre alle overvåkingsinstallasjoner, periferiutstyr og annen eiendom som tilhører Kooi tilgjengelig for henting av Kooi, og til å returnere slik eiendom i uskadet stand.

## 12. Tilleggsbestemmelser vedrørende leie

**12.1** Bestemmelsene i denne artikkelen gjelder for alle avtaler som helt eller delvis gjelder leie eller tilrådighetstillegg fra Kooi av en overvåkingsinstallasjon og/eller relatert utstyr. De øvrige bestemmelsene i disse alminnelige leveringsvilkårene skal fortsatt gjelde fullt ut. Ved motstrid skal bestemmelsene i denne artikkelen ha forrang.

**12.2** I avtalens løpetid skal risikoen knyttet til overvåkingsinstallasjonen, inkludert risikoen for tyveri, underslag, skade eller tap, forbli hos Avtaleparten, selv om Avtaleparten ikke kan bebreides.

**12.3** Avtaleparten skal forsikre overvåkingsinstallasjonen på en tilstrekkelig måte i avtalens løpetid og skal opprettholde forsikringsdekning som minst omfatter brann,

tyveri, hærverk, kollisjon, oversvømmelse, stormskade og andre værrelaterte påvirkninger. På Koois første anmodning skal Avtaleparten fremlegge dokumentasjon på slik forsikring.

**12.4** Enhver skade på eller funksjonsfeil ved overvåkingsinstallasjonen skal meldes skriftlig av Avtaleparten til Kooi innen én (1) virkedag etter oppdagelsen. Ved tyveri eller tap skal Avtaleparten også inngi politianmeldelse innen én (1) virkedag og gi Kooi en kopi av den offisielle politirapporten.

### **13. Lovvalg og tvister**

**13.1** Alle avtaler og rettsforhold mellom Kooi og Avtaleparten skal reguleres av lovgivningen i det landet hvor Kooi-enheten som er part i avtalen, er etablert, med unntak av De forente nasjoners konvensjon om kontrakter for internasjonale løsekjøp (CISG).

**13.2** Enhver tvist som oppstår som følge av eller i forbindelse med avtalen, skal utelukkende bringes inn for den kompetente domstolen i det landet hvor Kooi-enheten nevnt i artikkel 13.1 har sitt registrerte forretningskontor.