

Generelle vilkår og betingelser

Disse generelle leveringsbetingelser gælder for alle aftaler og retsforhold indgået af en enhed i Kooi-koncernen, hvortil disse betingelser er erklæret gældende.

Indholdsfortegnelse

1. Definitioner
2. Anvendelsesområde
3. Kontraktpartens ansvar
4. Brug af systemer og alarmcentral
5. Force majeure
6. Priser, indeksregulering, ændringer og ekstraarbejde
7. Betaling
8. Ansvar og skadesløsholdelse
9. Privatliv og databehandling
10. Immaterielle rettigheder
11. Varighed, opsigelse og konsekvenser
12. Supplerende bestemmelser vedrørende leje
13. Lovvalg og tvister

1. Definitioner

- **Kooi:** Den juridiske enhed i Kooi-koncernen, der er angivet som kontraktpart i tilbuddet, aftalen og/eller fakturaen, som disse generelle leveringsbetingelser gælder for.
- **Kontraktpart:** Den fysiske eller juridiske person, som Kooi indgår en aftale med, eller til hvem Kooi afgiver et tilbud eller en prisoplysning.
- **Aftale:** Enhver aftale mellem Kooi og kontraktparten vedrørende levering af ydelser fra Kooi, herunder eventuelle ændringer eller tillæg.
- **Ydelse(r):**
 - a) Videoovervågnings- og signaleringsydelser leveret af Kooi, bestående af modtagelse, vurdering, behandling og videresendelse af signaler via Koois alarmcentral, herunder iværksættelse og koordinering af aftalte responshandlinger
 - b) Til udførelse af disse ydelser opstiller eller stiller Kooi midlertidigt en overvågningsinstallation (UFO- og/eller RED-enhed) til rådighed på kontraktpartens lokation.

- c) Alarmcentralens funktion er at modtage, vurdere og behandle sådanne signaler samt iværksætte og koordinere aftalte responshandlinger i overensstemmelse med de instruktioner, der er aftalt med kontraktparten.
- d) Alle aktiviteter udført af Kooi i henhold til aftalen, hvor Kooi forpligter sig til at udføre aftalen efter bedste evne og i overensstemmelse med god faglig praksis.

- **Overvågningsinstallation:** Det sikkerhedsprodukt, der leveres eller stilles til rådighed af Kooi, herunder kameraer, sensorer, periferiudstyr og tilhørende udstyr.
- **Alarmcentral:** Koois interne alarm- og overvågningscenter, hvor signaler modtages, vurderes og behandles.
- **Signaler:** Alle rapporter genereret af overvågningsinstallationen, herunder kamerabilleder, temperatursignaler og andre tekniske signaler.

2. Anvendelsesområde

2.1 Disse generelle leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, prisoverslag, aftaler og retsforhold mellem Kooi og kontraktparten vedrørende levering af ydelser fra Kooi, herunder, men ikke begrænset til, videoovervågning, signaleringstjenester, udlejning og levering af overvågningsinstallationer samt relateret udstyr, installations- og vedligeholdelsesarbejde, rådgivning og tillægsydelser.

2.2 Anvendelsen af kontraktpartens egne generelle vilkår og betingelser, herunder indkøbsbetingelser eller andre betingelser, afvises udtrykkeligt, medmindre de på forhånd er accepteret skriftligt af Kooi.

2.3 Hvis bestemmelser i aftalen afviger fra disse generelle leveringsbetingelser, har aftalens bestemmelser forrang, men kun i det omfang afvigelsen udtrykkeligt er aftalt skriftligt.

2.4 Disse generelle leveringsbetingelser gælder også til fordel for tredjemand, som Kooi engagerer i udførelsen af aftalen.

2.5 Kooi er berettiget til at anvende underleverandører, specialiserede tjenesteudbydere og andre tredjeparter i forbindelse med udførelsen af ydelserne og aftalen.

2.6 Hvis en bestemmelse i disse generelle leveringsbetingelser helt eller delvist er ugyldig eller ikke kan håndhæves, forbliver de øvrige bestemmelser fuldt ud gældende. Parterne skal i så fald samarbejde om at erstatte bestemmelsen med en ny bestemmelse, der så vidt muligt afspejler formålet med den oprindelige bestemmelse.

3. Kontraktpartens ansvar

3.1 Kontraktparten skal for egen regning og risiko sikre:

- a. en korrekt og kontinuerlig strømforsyning, som er nødvendig for overvågningsinstallationens funktion;
- b. en egnet og sikker placering til opsætning og brug af overvågningsinstallationen;
- c. rettidig indhentelse og opretholdelse af alle nødvendige tilladelser, godkendelser og anmeldelser;
- d. overholdelse af al gældende lovgivning og alle gældende regler vedrørende brugen af overvågningsinstallationen og ydelserne.

3.2 Kontraktparten er ansvarlig for at følge op på meddelelser, alarmer og instruktioner fra Kooi samt for enhver handling, der foretages som følge heraf, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt.

3.3 Kontraktparten skal give Kooi eller personer udpeget af Kooi mulighed for at inspicere overvågningsinstallationen og give adgang til de relevante lokaliteter i det omfang, det med rimelighed er nødvendigt for opfyldelsen af aftalen.

3.4 Kontraktparten skal træffe passende foranstaltninger for at forhindre skader på, i eller forårsaget af overvågningsinstallationen som følge af vejrforhold, brand, lækage, kortslutninger og andre eksterne påvirkninger, som med rimelighed ligger inden for kontraktpartens kontrolområde.

4. Brug af systemer og alarmcentral

4.1 Overvågningsinstallationen og de tilknyttede tjenester skal anvendes i overensstemmelse med aftalen og de instruktioner, som Kooi giver. Forkert brug, ændringer eller handlinger i strid med sådanne instruktioner kan påvirke overvågningsinstallationens funktion samt behandlingen af signaler og aftalte responsprocedurer.

4.2 Alarmcentralen udfører ikke fysisk indgriben, og Kooi er ikke ansvarlig for den faktiske udførelse af handlinger foretaget af tredjemand, herunder beredskabsmyndigheder, vagtselskaber eller Kontraktparten selv.

4.3 Responsprocedurer vedrørende signaler gennemføres udelukkende i overensstemmelse med de instruktioner og kontaktoplysninger, som Kontraktparten har oplyst og registreret hos Kooi. Kooi er ikke forpligtet til at fravige disse instruktioner eller til at iværksætte og koordinere aftalte responsprocedurer, hvis kontaktpersoner ikke kan træffes, eller hvis instruktionerne mangler eller er ufuldstændige.

4.4 Tjenesterne omfatter udtrykkeligt ikke fysisk vagtservice, fysisk indgriben, faktisk udførelse af handlinger af tredjemand eller nogen garanti for, at indbrud, brand eller andre skadesårsager forhindres, opdages eller håndteres med succes.

5. Force majeure

5.1 I tilfælde af force majeure er Kooi efter eget skøn berettiget til enten at suspendere opfyldelsen af aftalen i force majeure-perioden eller helt eller delvist at ophæve aftalen uden domstolsindgriben og uden at være erstatningsansvarlig.

5.2 Force majeure betyder enhver omstændighed uden for Koois rimelige kontrol, som – uanset om den var forudsigelig på tidspunktet for aftalens indgåelse eller ej – midlertidigt eller permanent forhindrer eller urimeligt vanskeliggør opfyldelsen af aftalen.

5.3 Force majeure omfatter under alle omstændigheder, men er ikke begrænset til: krig, terrorisme, pandemier, cyberhændelser, myndighedsforanstaltninger, brand, oversvømmelse, ekstreme vejrforhold, strejker, mangel på arbejdskraft eller personale, mangel på eller svigt i leverancer af materialer, udstyr, forbrugsvarer eller essentielle leverancer, fejl i strømforsyning, telekommunikationsnetværk eller anden ekstern infrastruktur samt alvorlige forstyrrelser i Koois virksomhed eller hos en eller flere af Koois leverandører.

6. Priser, indeksregulering, ændringer og ekstraarbejde

6.1 Alle priser oplyst af Kooi er eksklusive moms og andre offentlige afgifter, medmindre andet udtrykkeligt er angivet. De aftalte priser vedrører udelukkende de tjenester, der er specificeret i aftalen. Kooi er til enhver tid berettiget til periodisk at indeksregulere de aftalte priser.

6.2 Ændringer eller tillæg til aftalen, herunder udvidelser af tjenesterne, ændringer i omfanget eller yderligere anmodninger fra Kontraktparten, er kun bindende, hvis de udtrykkeligt er bekræftet skriftligt af Kooi.

6.3 Arbejder eller ydelser, som ikke udtrykkeligt er omfattet af aftalen, betragtes som ekstraarbejde. Kooi er berettiget til at udføre sådant

ekstraarbejde og fakturere særskilt herfor på grundlag af de til enhver tid gældende satser eller efter en særskilt prisaftale.

6.4 Udførelse af aktiviteter fra Kooi side, som ikke udtrykkeligt er omfattet af aftalen, skal aldrig anses som en vederlagsfri udvidelse af tjenesterne eller som et afkald fra Kooi side på nogen rettigheder.

7. Betaling

7.1 Betaling skal ske inden tredive (30) dage fra fakturadatoen, medmindre andet er aftalt skriftligt. Hvis Kontraktparten ikke betaler rettidigt, anses denne automatisk for at være i misligholdelse uden krav om påkrav eller yderligere meddelelse.

7.2 Hvis Kontraktparten ikke rettidigt betaler et skyldigt beløb, skal denne betale den lovbestemte erhvervsmæssige morarente i henhold til den lovgivning, der regulerer aftalen, fra fakturaens forfaldsdato og indtil fuld betaling er sket, uden at dette begrænser Kooi's øvrige rettigheder.

7.3 Alle rimelige retslige og udenretslige omkostninger, som Kooi afholder i forbindelse med inddrivelse af sine krav, bæres af Kontraktparten i det omfang, det er tilladt efter den lovgivning, der regulerer aftalen.

7.4 Kooi er til enhver tid, før eller under aftalens opfyldelse, berettiget til at kræve depositum, forudbetaling eller passende sikkerhedsstillelse fra Kontraktparten. Hvis Kontraktparten ikke opfylder dette krav, er Kooi berettiget til at suspendere opfyldelsen af aftalen eller ophæve aftalen uden at være ansvarlig for erstatning.

7.5 Uden Kooi's forudgående skriftlige samtykke er Kontraktparten ikke berettiget til at tilbageholde, modregne eller udligne betalingsforpligtelser over for Kooi med eventuelle krav mod Kooi, uanset grundlaget herfor. Enhver tilbageholdsret er udelukket.

7.6 Hvis Kontraktparten misligholder en betalingsforpligtelse eller en anden forpligtelse i henhold til aftalen, forfalder alle Kooi's udestående krav mod Kontraktparten straks til betaling uden yderligere påkrav.

8. Ansvar

8.1 Kooi er ikke ansvarlig for den faktiske sikkerhed for Kontraktparten, dennes lokationer eller ejendom. Overvågningsinstallationen er alene beregnet til at generere signaler inden for sine tekniske muligheder. Indgåelse af en aftale med Kooi indebærer ingen garanti for, at indbrud, brand eller andre skadesårsager forhindres, opdages eller følges op.

8.2 Kooi er ikke ansvarlig for skader, der skyldes urigtige, ufuldstændige eller forsinkede oplysninger afgivet af eller på vegne af

Kontraktparten, eller for skader, der skyldes manglende eller utilstrækkelig efterlevelse af instruktioner, rådgivning eller meddelelser fra Kooi.

8.3 Kooi er ikke ansvarlig for skader som følge af fejl, mangler eller svigt i strømforsyning, telekommunikationsforbindelser, netværk eller andre faciliteter leveret af tredjemand, ej heller for skader som følge af eksterne forhold, der påvirker overvågningsinstallationens, signalernes eller tjenesternes funktion eller kvalitet.

8.4 Hvis Kooi ansvarspådragende misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen, er Kooi's ansvar begrænset til erstatning for direkte tab. Kooi er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder, men ikke begrænset til, følgeskader, tabt fortjeneste, tabte besparelser, driftstab, produktionsstop, tab af ordrer, bøder, omdømmetab eller tab som følge af forsinkelser.

8.5 Hvis Kooi er ansvarlig for direkte tab, er Kooi's samlede ansvar begrænset til det beløb, som Kooi har faktureret Kontraktparten for de relevante tjenester, dog maksimalt EUR 10.000 pr. krav.

8.6 Kontraktparten skal holde Kooi skadesløs for alle krav fra tredjemand, uanset grundlag, der relaterer sig til de af Kooi leverede tjenester, medmindre sådanne krav skyldes forsæt eller grov uagtsomhed fra Kooi's side.

8.7 Ansvarsbegrænsningerne i denne bestemmelse gælder ikke, hvis skaden skyldes forsæt eller grov uagtsomhed fra Kooi's side eller dennes ledende medarbejdere.

8.8 Kontraktparten skal skriftligt underrette Kooi om enhver reklamation vedrørende tjenesterne, overvågningsinstallationen, signaler, responsprocedurer eller fakturaer senest syv (7) dage efter, at Kontraktparten opdagede eller med rimelighed burde have opdaget manglen, fejlen eller unøjagtigheden. Hvis en reklamation ikke indgives rettidigt, bortfalder alle Kontraktpartens krav i den forbindelse. Alle retskrav og indsigelser, som Kontraktparten måtte have mod Kooi, bortfalder senest ét (1) år efter, at den relevante tjeneste blev udført, eller den relevante faktura blev udstedt.

9. Privatliv og databehandling

9.1 Ved opfyldelsen af aftalen behandler Kooi personoplysninger. Kooi behandler udelukkende personoplysninger som databehandler i henhold til databeskyttelsesforordningen (GDPR) og kun i det omfang, det er nødvendigt for levering af tjenesterne.

9.2 Kooi's databehandleraftale gælder for alle opgaver og aftaler. Denne databehandleraftale udgør en integreret del af aftalen.

9.3 Kontraktparten anses som dataansvarlig og

garanterer, at denne er berettiget til at behandle eller lade behandle de personoplysninger, der behandles i forbindelse med aftalen, samt at Kontraktparten overholder sine forpligtelser som dataansvarlig, herunder at have et gyldigt retsgrundlag for behandlingen og at informere de registrerede herom. Kooi behandler udelukkende personoplysninger på grundlag af Kontraktpartens dokumenterede instrukser, som fastsat i databehandlaftalen.

9.4 Personoplysninger opbevares ikke længere end nødvendigt til formålet med behandlingen, medmindre en længere opbevaringsperiode er påkrævet ved lov.

10. Immaterielle rettigheder

10.1 Alle immaterielle rettigheder, herunder, men ikke begrænset til, ophavsrettigheder, databaserettigheder, varemærkerettigheder, designrettigheder, software, algoritmer, dokumentation, design og knowhow, som er knyttet til eller udspringer af tjenesterne, overvågningsinstallationen, alarmcentralen, de anvendte systemer og de materialer, som Kooi stiller til rådighed, forbliver udelukkende hos Kooi eller dennes licensgivere.

10.2 Kontraktparten må ikke uden Koois forudgående skriftlige samtykke kopiere, ændre, offentliggøre, udleje, overdrage eller på anden måde anvende software, systemer eller materialer, som Kooi har stillet til rådighed, på anden måde end i overensstemmelse med aftalen.

10.3 Kontraktparten må ikke fjerne, ændre eller gøre ulæselige nogen angivelser vedrørende immaterielle rettigheder, varemærker, handelsnavne eller andre rettigheder tilhørende Kooi.

11. Varighed, ophør og konsekvenser

11.1 Aftalen indgås for en ubestemt periode, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt. Hver part kan opsige en aftale, der er indgået for en ubestemt periode, skriftligt, herunder via e-mail, med et opsigelsesvarsel på to (2) måneder.

11.2 En aftale, der er indgået for en bestemt periode, forlænges automatisk med efterfølgende perioder af samme varighed, medmindre en af parterne giver skriftligt varsel, herunder via e-mail, senest syv (7) dage før udløbet af den gældende periode.

11.3 Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt, er enhver angivet projektvarighed, lejeperiode eller slutdato alene vejledende og kan justeres afhængigt af projektets faktiske fremdrift, driftsmæssige forhold eller det fortsatte behov for tjenesterne. Kunden er ansvarlig for rettidigt at

anmode om afhentning af udstyr og/eller ophør af tjenesterne. Enhver angivet slutdato medfører ikke automatisk afhentning eller ophør.

11.4 Kooi er berettiget til helt eller delvist at ophæve aftalen, hvis Kontraktparten ansvarspådragende undlader at opfylde en forpligtelse i henhold til aftalen eller disse Generelle Leveringsbetingelser, og en sådan misligholdelse, i det omfang det kræves, ikke er afhjulpet inden for en rimelig frist efter skriftligt påkrav.

11.5 Kooi er berettiget til helt eller delvist at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning uden forudgående påkrav, hvis:

- a. Kontraktparten erklæres konkurs, ansøger om eller får bevilget betalingsstandsning, eller tilbyder sine kreditorer en akkord eller ordning;
- b. Kontraktpartens virksomhed ophører eller likvideres;
- c. der foretages udlæg i en væsentlig del af Kontraktpartens aktiver;
- d. fortsættelse af aftalen ikke længere med rimelighed kan kræves af Kooi.

11.6 Ophør af aftalen, uanset årsag, berører ikke:

- a. Kontraktpartens forpligtelse til at betale for allerede udførte tjenester og udestående fakturaer;
- b. Kontraktpartens forpligtelse til at stille alle overvågningsinstallationer, perifert udstyr og anden ejendom tilhørende Kooi til rådighed for afhentning af Kooi og returnere sådan ejendom i ubeskadiget stand.

12. Supplerende bestemmelser vedrørende leje

12.1 Bestemmelserne i denne artikel gælder for alle aftaler, der helt eller delvist vedrører leje eller tilrådgivningsstilling fra Kooi af en overvågningsinstallation og/eller relateret udstyr. De øvrige bestemmelser i disse Generelle Leveringsbetingelser forbliver fuldt ud gældende. I tilfælde af modstrid har bestemmelserne i denne artikel forrang.

12.2 I aftalens løbetid forbliver risikoen vedrørende overvågningsinstallationen, herunder risikoen for tyveri, uretmæssig tilegnelse, skade eller bortkomst, hos Kontraktparten, selv hvis Kontraktparten ikke kan tilregnes nogen skyld.

12.3 Kontraktparten skal forsikre overvågningsinstallationen tilstrækkeligt i aftalens løbetid og skal opretholde forsikringsdækning mod som minimum brand, tyveri, hærværk, påkørsel, oversvømmelse, stormskade og andre vejrrelaterede påvirkninger. På Koois første anmodning skal Kontraktparten fremlægge dokumentation for en sådan forsikring.

12.4 Enhver skade på eller funktionsfejl ved overvågningsinstallationen skal anmeldes skriftligt af Kontraktparten til Kooi inden for én (1) arbejdsdag efter opdagelsen. I tilfælde af tyveri eller bortkomst skal Kontraktparten ligeledes indgive politianmeldelse inden for én (1) arbejdsdag og give Kooi en kopi af den officielle politirapport.

13. Lovvalg og tvister

13.1 Alle aftaler og retsforhold mellem Kooi og Kontraktparten er underlagt lovgivningen i det land, hvor den Kooi-enhed, der er part i aftalen, er etableret, med undtagelse af De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb af varer (CISG).

13.2 Enhver tvist, der udspringer af eller er forbundet med aftalen, skal udelukkende indbringes for den kompetente domstol i det land, hvor den Kooi-enhed, der er nævnt i artikel 13.1, har sit registrerede hjemsted.